

Syndicat intercommunal de distribution d'eau du Sud-Ouest Lyonnais

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2023



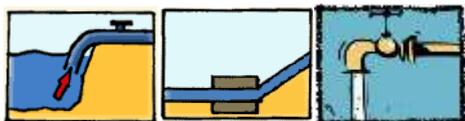
Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007
Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Caractérisations techniques du service..... | 3 |
| 1.1. | Présentation du territoire desservi..... | 3 |
| 1.2. | Mode de gestion du service | 4 |
| 1.3. | Estimation de la population desservie (D101.1)..... | 4 |
| 1.4. | Nombre d'abonnés | 5 |
| 1.5. | Eaux brutes | 7 |
| | Prélèvement sur les ressources en eau..... | 7 |
| 1.6. | Eaux distribuées | 7 |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022..... | 7 |
| 1.6.2. | Achats d'eaux..... | 8 |
| 1.6.3. | Volumes vendus au cours de l'exercice | 9 |
| 1.6.4. | Autres volumes | 10 |
| 1.6.5. | Volume consommé autorisé | 10 |
| 1.7. | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)..... | 10 |
| 2. | Tarifification de l'eau et recettes du service | 11 |
| 2.1. | Modalités de tarification | 11 |
| 2.2. | Facture d'eau type (D102.0) | 13 |
| 2.3. | Recettes..... | 16 |
| 3. | Indicateurs de performance | 17 |
| 3.1. | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)..... | 17 |
| 3.2. | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)..... | 18 |
| 3.3. | Indicateurs de performance du réseau | 20 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 20 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)..... | 21 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)..... | 21 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 22 |
| 3.4. | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) | 23 |
| 3.5. | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) | 24 |
| 3.6. | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)..... | 24 |
| 3.7. | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) | 25 |
| 3.8. | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) | 26 |
| 3.9. | Taux de réclamations (P155.1) | 26 |
| 4. | Financement des investissements..... | 27 |
| 4.1. | Travaux engagés au cours de l'exercice | 27 |
| 4.2. | État de la dette du service | 28 |
| 4.3. | Amortissements | 28 |
| 4.4. | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service | 28 |
| 5. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 29 |

1. Caractérisations techniques du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau **intercommunal**

- **Nom de la collectivité** : Syndicat intercommunal de distribution d'eau du Sud-Ouest Lyonnais
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat de Communes - SIVU

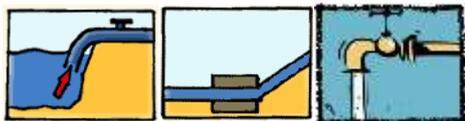
- **Compétences liées au service** :

| | Oui | Non |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection du point de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : BRIGNAIS, BRINDAS, CHAPONOST, CHEVINAY, COURZIEU, GREZIEU-LA-VARENNE, MESSIMY, POLLIONNAY, SAINTE-CONSORCE, SOUCIEU-EN-JARREST, THURINS, VAUGNERAY, YZERON

- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution Oui..... Non
- Existence d'un règlement de service Oui Non
- Existence d'un schéma directeur Oui Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en **délégation de service public : affermage**

Nature du contrat :

- Nom du prestataire (Société fermière) : SUEZ Eau France
- Date de début de contrat : 1^{er} janvier 2018
- Date de fin de contrat initial : 31 décembre 2029
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 2

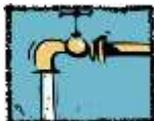
Les prestations confiées à la société SUEZ Eau France sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|---|
| Gestion du service | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | des branchements |
| Entretien | de l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | non programmé des accessoires hydrauliques, non programmé des branchements si travaux de réparation de fuite, non programmé des équipements électriques, non programmé des équipements électromécaniques, non programmé des équipements électroniques |

La collectivité prend en charge :

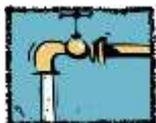
| | |
|----------------------------------|--|
| Gestion des abonnés | recouvrement |
| Entretien | du génie civil des ouvrages, mise en conformité installations électriques et autres ouvrages, nettoyage des canalisations par procédés mécaniques spécialisés |
| Renouvellement | des canalisations, programmé des branchements, programmé des équipements électriques, programmé des équipements électromécaniques, programmé des équipements électroniques |
| Prestations particulières | travaux neufs : branchements, ouvrages et canalisations, travaux neufs : traitement de l'eau |

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Le service public d'eau potable dessert **60 485 habitants au 01/01/2024** (60 024 habitants au 01/01/2023, 59 338 habitants au 01/01/2022, 58 082 habitants au 01/01/2021, 56 234 habitants au 01/01/2019, 54 480 hab au 31/12/2018 sans Marcy l'Etoile, 58 814 habitants au 31/12/2017 avec Marcy l'Etoile).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés non domestiques : abonnés, qui du fait de l'importance et de la nature des effluents rejetés, sont facturés directement par l'Agence de l'Eau au titre des redevances de l'Agence de l'Eau

Le service public d'eau potable dessert **27 406 abonnés au 31/12/2023** (26 818 abonnés au 31/12/2022, 26 453 abonnés au 31/12/2021, 25 775 abonnés au 31/12/2020, 25 400 au 31/12/2019, 24 960 abonnés au 31/12/2018, 24 249 abonnés au 31/12/2017 sans Marcy l'Etoile et 25 414 abonnés au 31/12/2017 avec Marcy l'Etoile, 25 254 au 31/12/2016, 24 962 au 31/12/2015).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Communes | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés médicaux au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés industriels au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2022 | Variation 2022-2023 (en %) |
|--------------------------------|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Brignais | 5447 | 2 | 0 | 5449 | 5344 | 2 |
| Brindas | 2939 | 0 | 0 | 2939 | 2908 | 1,1 |
| Chaponost | 4297 | 3 | 5 | 4305 | 4195 | 2,6 |
| Chevinay | 272 | 0 | 0 | 272 | 274 | -0,7 |
| Courzieu | 705 | 0 | 0 | 705 | 698 | 1 |
| Grézieu la Varenne | 2854 | 2 | 0 | 2856 | 2816 | 1,4 |
| Marcy l'Etoile (vente en gros) | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Messimy | 1668 | 1 | 1 | 1670 | 1660 | 0,6 |
| Pollionnay | 1217 | 3 | 0 | 1220 | 1144 | 6,6 |
| Ste Consorce | 1038 | 0 | 3 | 1041 | 1003 | 3,8 |
| Soucieu en Jarrest | 1975 | 1 | 0 | 1976 | 1968 | 0,4 |
| Thurins | 1658 | 0 | 0 | 1658 | 1628 | 1,8 |
| Vaugneray | 2818 | 2 | 0 | 2820 | 2684 | 5,1 |
| Yzeron | 494 | 1 | 0 | 495 | 496 | -0,2 |
| Total | 27383 | 15 | 9 | 27407 | 26819 | 2,2 |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **40.46 abonnés/km au 31/12/2023** (39,73 abonnés/km au 31/12/2022, 39,33 abonnés/km au 31/12/2021, 38,23 abonnés/km au 31/12/2020, 37,79 abonnés/km au 31/12/2019, 37,22 abonnés/km au 31/12/2018, 36,71 abonnés/km au 31/12/2017).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2.21**

2.24 en 2022, idem en 2021, 2.25 habitants/abonnés au 31/12/2020, 2.21 habitants/abonnés au 31/12/2019)

La consommation moyenne par abonné hors vente en gros (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **109.94m³/abonné au 31/12/2023** (114.47m³/abonné au 31/12/2022, 110.98m³/abonné au 31/12/2021, 112.48m³/abonné au 31/12/2020, 113.04m³/abonné au 31/12/2019, 114.98m³/abonné au 31/12/2018, 139.49 m³/abonné au 31/12/2017, 130.43 m³/abonné au 31/12/2016, 140.46 m³/abonné au 31/12/2015, 134,33 m³/abonné au 31/12/2014, 134, 22 m³/abonné au 31/12/2013 et 143.29 m³/abonné au 31/12/2012). Cette moyenne est calculée avec le volume comptabilisé.

La consommation moyenne par abonné domestique (consommation moyenne annuelle domestique rapportée au nombre d'abonnés domestiques) est de **99.61 m³/abonné au 31/12/2023** (104.45 m³/abonné au 31/12/2022, 107.45 m³/abonné au 31/12/2021, 99.69 m³/abonné au 31/12/2020, 105.98 m³/abonné au 31/12/2019, 107.75 m³/abonné au 31/12/2018, 117.02 m³/abonné au 31/12/2017, 107.5m³/abonné au 31/12/2016, 111.16 m³/abonné au 31/12/2015, 120.48 m³/abonné au 31/12/2014, 122,92 m³/abonné au 31/12/2013, 129.72 m³/abonné au 31/12/2012 et 135.81 m³/abonné au 31/12/2011). Cette moyenne est calculée avec le volume vendu issu des relèves (sachant que le nombre de jours entre les relèves peut varier d'une année sur l'autre).

Depuis 2016, cette moyenne est calculée hors abonnés médicaux contrairement aux années précédentes où la catégorie « médicaux » n'existait pas.

1.5. Eaux brutes

Prélèvement sur les ressources en eau



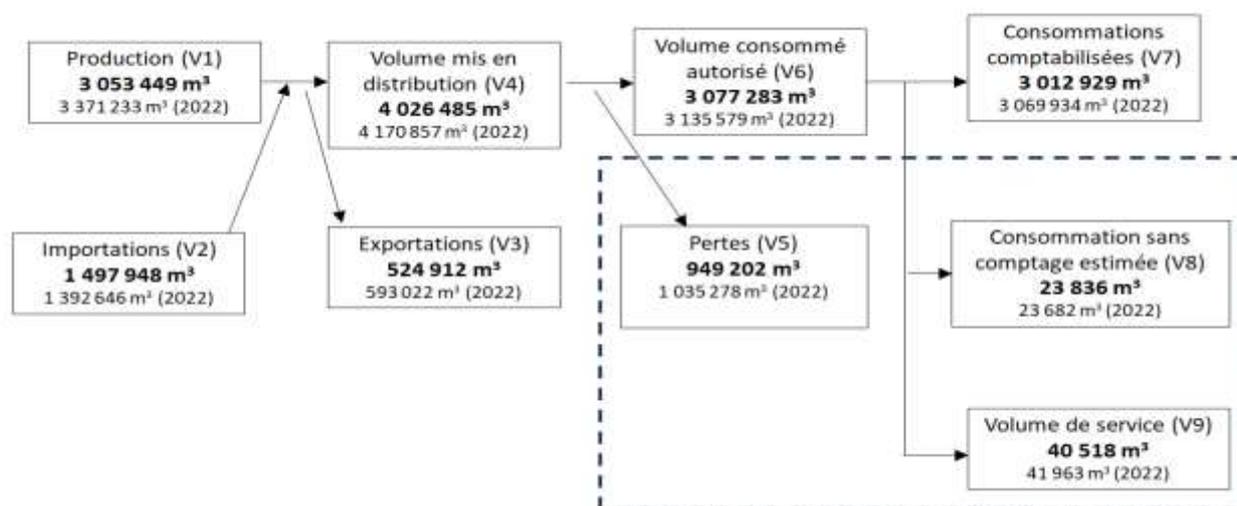
Le service public d'eau potable prélève 3 053 449 m³ pour l'exercice 2023 (3 371 233 m³ pour 2022, 3 484 449 m³ pour 2021, 3 072 128 m³ pour 2020, 3 334 557 m³ pour 2019, 3 504 687 m³ pour 2018, 3 820 038 m³ pour 2017, 3 846 885 m³ pour 2016 ; 3 995 055 m³ pour 2015, 3 823 898 m³ pour 2014 ; 3 935 114 m³ pour 2013, 3 864 650 m³ pour 2012).

| Ressource et implantation | Débits nominaux ⁽¹⁾ | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|---------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| SOURCES VAUGNERAY | | 13 388 | 11 304 | -15,57% |
| ZONE DE VOURLES | 22 000m ³ /j | 3 261 573 | 2 975 500 | -8,77% |
| SOURCES COURZIEU | | 58 858 | 48 176 | -18,15% |
| SOURCES YZERON | | 37 414 | 18 469 | -50,64% |
| Total | | 3 371 233 | 3 053 449 | -9,43% |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP.

1.6. Eaux distribuées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



1.6.2. Achats d'eaux



| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m ³ | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|---|--|--|------------------------------------|--|
| SMEP RHONE SUD | 1 334 629 | 1 468 993 | 10,07% | 80% |
| SIE MONTS DU LYONNAIS ET BASSE VALLEE DU GIER | 1 430 | 1 209 | -15,45% | 80% |
| SMEP SAONE TURDINE | 56 577 | 27 746 | -50,96% | 80% |
| Total d'eaux achetées (V2) | 1 392 636 | 1 497 948 | 7,56% | 80 |

1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m ³ | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m ³ | Variation en % |
|--|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques ⁽¹⁾ | 2 851 739 | 2 798 384 | -1,87% |
| Abonnés non domestiques | 71 704 | 112 721 | 57,20% |
| Total vendu aux abonnés (V₇) | 2 923 443 | 2 911 105 | -0,42% |
| SIDE REGION MILLERY MORNANT | 0 | 0 | |
| SMEP RHONE SUD INTERCONNEXION | 573 | 405 | -29,32% |
| SMEP SAONE TURDINE INTERCONNEXION | 57 798 | 24 211 | -58,11% |
| VENTE EN GROS METROPOLE | 534 651 | 500 296 | -6,43% |
| Total vendu à d'autres services (V₃) | 593 022 | 524 912 | -11,49% |

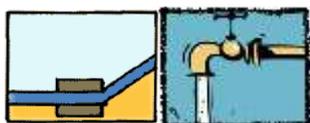
(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement (soumis à la redevance sur leurs factures d'eau. Les abonnés non domestiques sont soumis en direct avec l'Agence de l'Eau)

Ces volumes correspondent aux facturations émises dans l'année civile (le nombre de jours entre deux relèves peut varier d'une année sur l'autre)

Volumes consommés autorisés = volumes facturés ramenés à 365 jours (hors vente en gros)

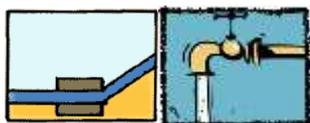


1.6.4. Autres volumes



| | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 23 682 | 23 836 | 0,65% |
| Volume de service (V9) | 41 963 | 40 518 | -3,44% |

1.6.5. Volume consommé autorisé



Volume consommé autorisé = somme du volume consommé par les clients + volume consommateurs sans comptage + volume de service

| | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 3 135 579 | 3 077 283 | -1,86% |

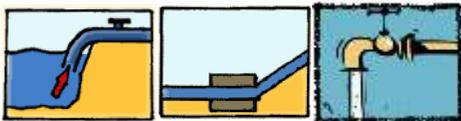
1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 677.30 kilomètres au 31/12/2023 (675.01 kilomètres au 31/12/2022, 672.5 km au 31/12/2021, 674.1 km au 31/12/2020, 672.2 km au 31/12/2019, 670.6 km au 31/12/2018 sans Marcy l'Etoile, 690.3 au 31/12/2017 avec la Commune de Marcy l'Etoile).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés semestriellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé.

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

| Date de la délibération | Objet |
|-------------------------|---|
| 10/11/2015 | Fixation tarifs domestiques, médicaux et industriels suites mise en place de la ZRE |
| 27/10/2017 | Fixation tarif vente en gros |
| 28/03/2019 | Nouveaux tarifs à compter de juin 2019 |
| 28/03/2023 | Nouveaux tarifs à compter de juin 2023 |
| 26/03/2024 | Nouveaux tarifs à compter de juin 2024 |

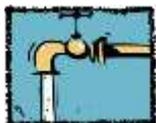
Les tarifs concernant la part de la société SUEZ sont fixés par le contrat et indexés semestriellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujetti à la TVA.

| Tarifs | | Au 01/01/2023 | Au 01/01/2024 |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement | 30,32 € | 31.84 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³ par semestre) | | | |
| | De 0 à 30 m ³ | 0,6069 €/m ³ | 0.6372 €/m ³ |
| | De 31 à 60 m ³ | 0,6542 €/m ³ | 0.6869 €/m ³ |
| | Plus de 61 m ³ | 0,8806 €/m ³ | 0.9246 €/m ³ |
| Part du délégataire | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement | 43.44 € | 48.84 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³ par semestre) | | | |
| | De 0 à 30 m ³ | 0.3726 €/m ³ | 0.4189 €/m ³ |
| | De 31 à 60 m ³ | 0.5015 €/m ³ | 0.5638 €/m ³ |
| | Plus de 61 m ³ | 0.8182 €/m ³ | 0.9200 €/m ³ |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA | 5,5 % | 5.5% |
| Redevances | | | |
| | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,0769 €/m ³ | 0.0769 €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,28 €/m ³ | 0.29 €/m ³ |

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



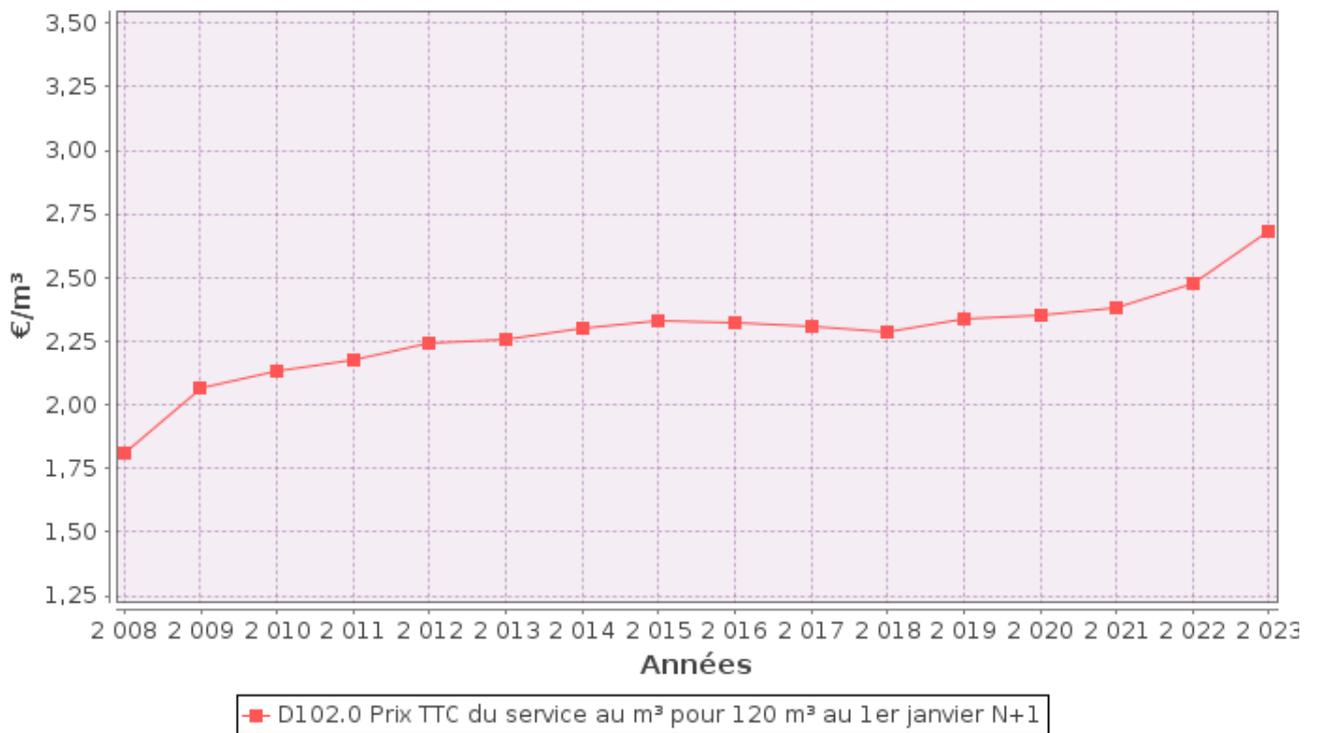
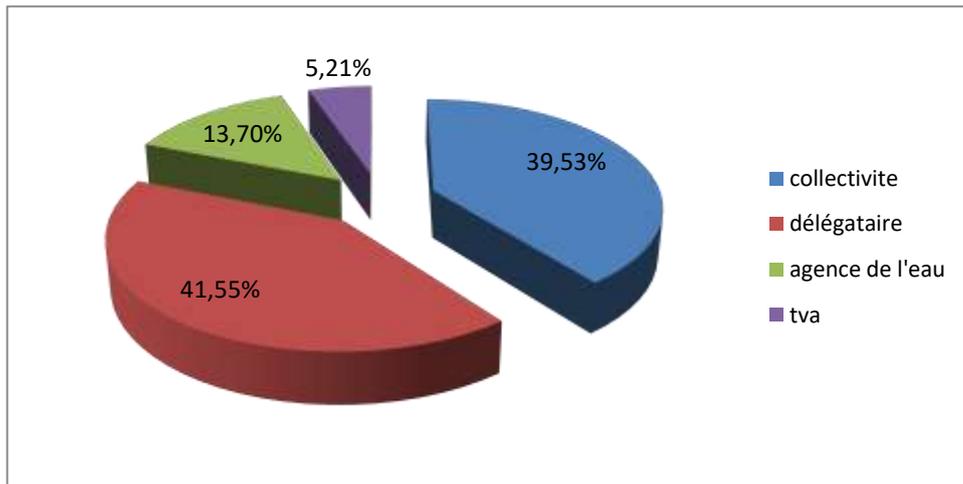
Le prix du service de l'eau potable, défini réglementairement, est celui obtenu, en € TTC/m³, en considérant un abonné domestique qui consommerait 120 m³ le 1^{er} janvier. Les différentes redevances et taxes sont prises en compte dans le calcul de ce prix au m³.

Il s'agit donc d'une consommation fictive ne correspondant pas à une facture d'un abonné du syndicat consommant 120 m³ dans l'année.

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 30,32 | 31,84 | 5% |
| Part proportionnelle (30m ³ x0.6069 + 30m ³ x0.6542 + 60m ³ x0.8806) | 90,67 | 95,20 | 5% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 120,99 | 127,04 | 5% |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe annuelle | 43,44 | 48,84 | 12,4% |
| Part proportionnelle (30m ³ x0.3726 + 30m ³ x0.5015 + 60m ³ x0.8182) | 75,31 | 84,68 | 12,4% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | 118,75 | 133,52 | 12,4% |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) (0,0769x120m ³) | 9,23 | 9,23 | 0,0% |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) - (0,28x120m ³) | 33,60 | 34,80 | 3,6% |
| TVA (5,5%) | 15,54 | 16,75 | 7,8% |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 58,37 | 60,78 | 4,1% |
| Total | 298,11 | 321,34 | 7,79% |
| Prix TTC au m³ | 2,48 | 2,68 | 7,79% |

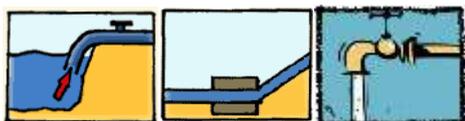
Répartition au 1er janvier 2024



Pour information, une facture pour une consommation de 120m3 répartie sur l'année (60m3 facturés par semestre) s'établit comme suit :

| | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Part de la collectivité | | |
| Part fixe annuelle | 30,32 | 31,84 |
| Part proportionnelle (60m3x0.6372 + 60m3x0.6869) | 75,67 | 79,44 |
| Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la Collectivité | 105,99 | 111,28 |
| Part du délégataire | | |
| Part fixe annuelle | 43,5 | 48,84 |
| Part proportionnelle (60m3x0.4189 + 60m3x0.5638) | 52,45 | 58,96 |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | 95,95 | 107,8 |
| Taxes et redevances | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 9,23 | 9,23 |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 33,6 | 34,8 |
| TVA | 13,46 | 14,47 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 56,29 | 58,50 |
| Total | 258,23 | 277,58 |
| Prix TTC au m³ | 2,152 | 2,313 |

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---|---------------------|---------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 3 303 966,78 | 3 262 417,91 | -1,26% |
| Recettes liées aux travaux (branchements) | 640 092,75 | 530 048,09 | -17,19% |
| Total des recettes | 3 944 059,53 | 3 792 466,00 | -3,84% |

Recettes de l'exploitant (telles qu'elles apparaissent dans le Rapport d'activité de SUEZ) :

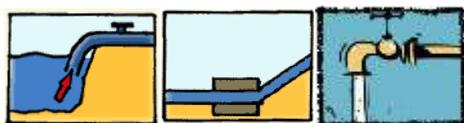
| Type de recette | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 2 833 070 € | 3 494 530 € | 23% |
| <i>dont abonnements</i> | 1 129 220 € | 1 403 330 € | 24% |
| Total recettes de vente d'eau | 2 833 070 € | 3 494 530 € | 23% |
| Recettes liées aux travaux | 0 € | 0 € | |
| Prestations aux tiers (facturation et recouvrement redevance assainissement) | -1 150 € | 6 130 € | |
| Autres recettes (frais accès au service, frais ouverture, fermeture, pose compteurs) | 138 950 € | 154 650 € | 11% |
| Total des recettes | 2 970 870 € | 3 655 310 € | 23,04% |

Recettes des tiers :

| Type de recette | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes redevances prélèvement | 268 921 | 257 784 | |
| Recettes redevances pour pollution d'origine domestique | Non renseigné | Non renseigné | |
| Recettes Taxes sur les voies navigables | Non renseigné | Non renseigné | |
| Total des recettes | | | |

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie | 148 | 2 | 154 | 0 |
| Paramètres physico-chimiques | 165 | 5 | 273 | 6 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1) | 98.6% | 100% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 97% | 97.8% |

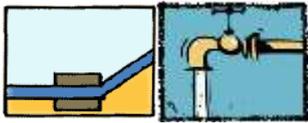
Conclusion (extraite du rapport annuel émis par l'ARS) :

Cette rubrique était au préalable renseignée à partir du rapport annuel émis par l'ARS mais ce rapport est actuellement en cours de refonte au sein de l'ARS et ne nous est plus fourni.

Les fiches Qualité Eau sont disponibles sur le site de l'ARS :

https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

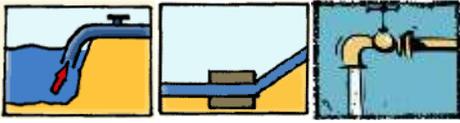
| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|--|--|----------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 98,5% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | 98.8% | 15 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 110 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

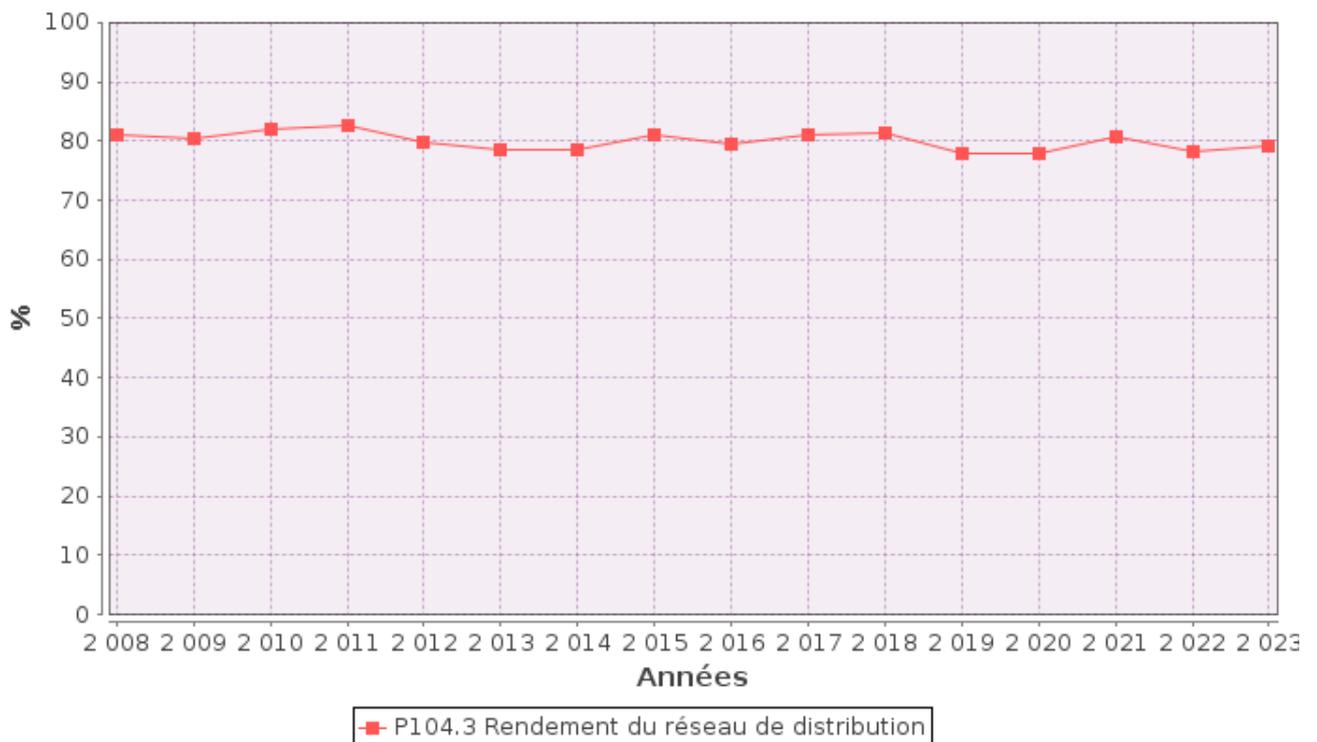
Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

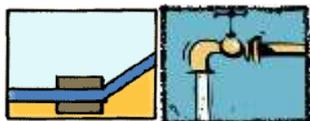
A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_2}{V_4}$$

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau en % | 78 | 79.06 |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) | 14.9 | 14.5 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution en % (ex. rendement primaire) | 0,74 | 0,75 |



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 4.1 m³/j/km (4.5 m³/j/km en 2022, 3.92 m³/j/km en 2021, 4.38 m³/j/km en 2020, 4.38 m³/j/km en 2019, 3.63 m³/j/km en 2018, 3.6 m³/j/km en 2017, 3.7 m³/j/km en 2016, 3.6 m³/j/km en 2015, 4 m³/j/km en 2014 ; 4.2 m³/j/km en 2013, 3,9 en 2012).

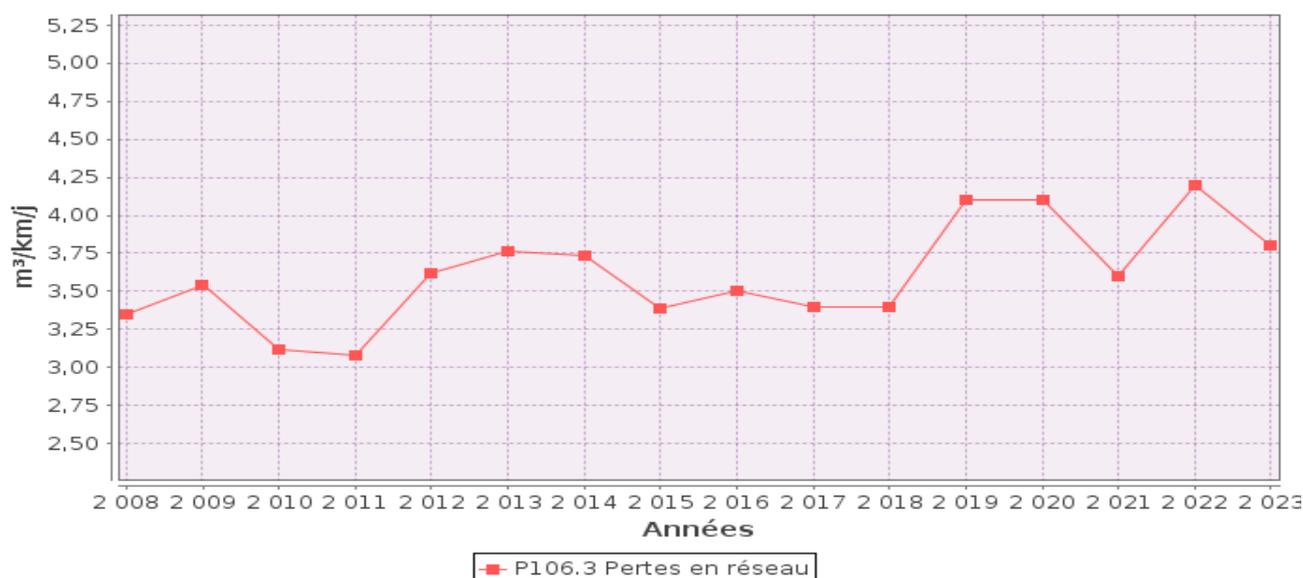
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 3.83 m³/j/km (4.2 m³/j/km en 2022, 3.64 m³/j/km en 2021, 4.12 m³/j/km en 2020, 4.15 m³/j/km en 2019, 3.4 m³/j/km en 2018, 3.4 m³/j/km en 2017, 3.5 m³/j/km en 2016, 3.4 m³/j/km en 2015, 3.7 m³/j/km en 2014, 3.8 m³/j/km en 2013, 3,6 en 2012).



Classification FNCCR du réseau en fonction de son ILP (Ind. Linéaire de Perte) (FNCCR.: Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies)

| | |
|--|---------------|
| | 2023 |
| Type de réseau (rural, intermédiaire, urbain) | Intermédiaire |
| Classification FNCCR (satisfaisant, assez satisfaisant, médiocre, préoccupant) | Satisfaisant |

Classification du réseau selon les critères FNCCR

| ILC (en m ³ /km/jour) | Type réseau | Classification FNCCR du réseau en fonction de son ILP (m ³ /km/jour) | | | |
|-------------------------------------|---------------|---|-----------|--------------------|--------------|
| | | préoccupant | médiocre | Assez satisfaisant | Satisfaisant |
| ILC<10 | rural | ILP>5 | 3<ILP<5 | 2<ILP<3 | ILP<2 |
| 10<ILC<30 | intermédiaire | ILP>11 | 8<ILP<11 | 6<ILP<8 | ILP<6 |
| ILC>30 | urbain | ILP<16 | 13<ILP<16 | 10<ILP<13 | ILP<10 |

Indice linéaire de consommation (ILC) et rendement minimum

| | |
|---|-------|
| ILC = (volume consommés autorisés + vente en gros/Linéaire)/365 ou 366 jours (m ³ /km/j) | 14.5 |
| Objectif de rendement selon décret 2012-97 (%) - (65+0.2*ILC) | 67.9% |
| Rendement conforme à l'obligation réglementaire | oui |

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

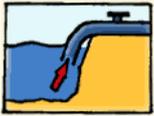
| Exercice | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km | 7.408 | 6.123 | 5.896 | 5.188 | 9.470 | 9.550 | 7.247 | 6.614 | 10.297 | 9.080 | 8.161 |

Au cours des 5 dernières années, 41.40 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 1.22% (1.27% en 2022, 1.28% en 2021, 1.13% en 2020, 1.11% en 2019, 1.08% en 2018, 0.98% en 2017, 0.88 en 2016, 0.95 en 2015, 0.96 en 2014, 1 en 2013).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

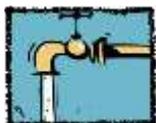
- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 79.6% (79.5% en 2022, 79.3 % en 2021, 79.4 % en 2020, 79.4 % en 2019, 79.5% en 2018, 79.3% en 2017, 61.8% en 2016)

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

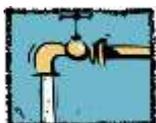


Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (**non significatif** : une modification de la procédure de saisie par les agents lors d'une intervention sur le réseau n'a pas permis de comptabiliser le nombre interruptions non programmées pour l'année 2023) (15 en 2022, 45 en 2021, 47 en 2020, 53 en 2019, 39 en 2018, 58 en 2017, 47 en 2016, 65 en 2015, 31 en 2014, 42 en 2013), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (**non significatif**) (0.56 en 2022, 1.7 en 2021, 1.82 en 2020, 2.09 en 2019, 1.56 en 2018, 2.28 en 2017, 1.86 en 2016, 2.06 en 2015, 1.29 en 2014, 1.8 en 2013).

3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

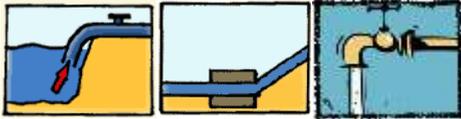


Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 88.2% (75% en 2022, 84.4% en 2021, 100% en 2020, 89.9% en 2019, 86% en 2018, 81.7% en 2017, 100% en 2016).

3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

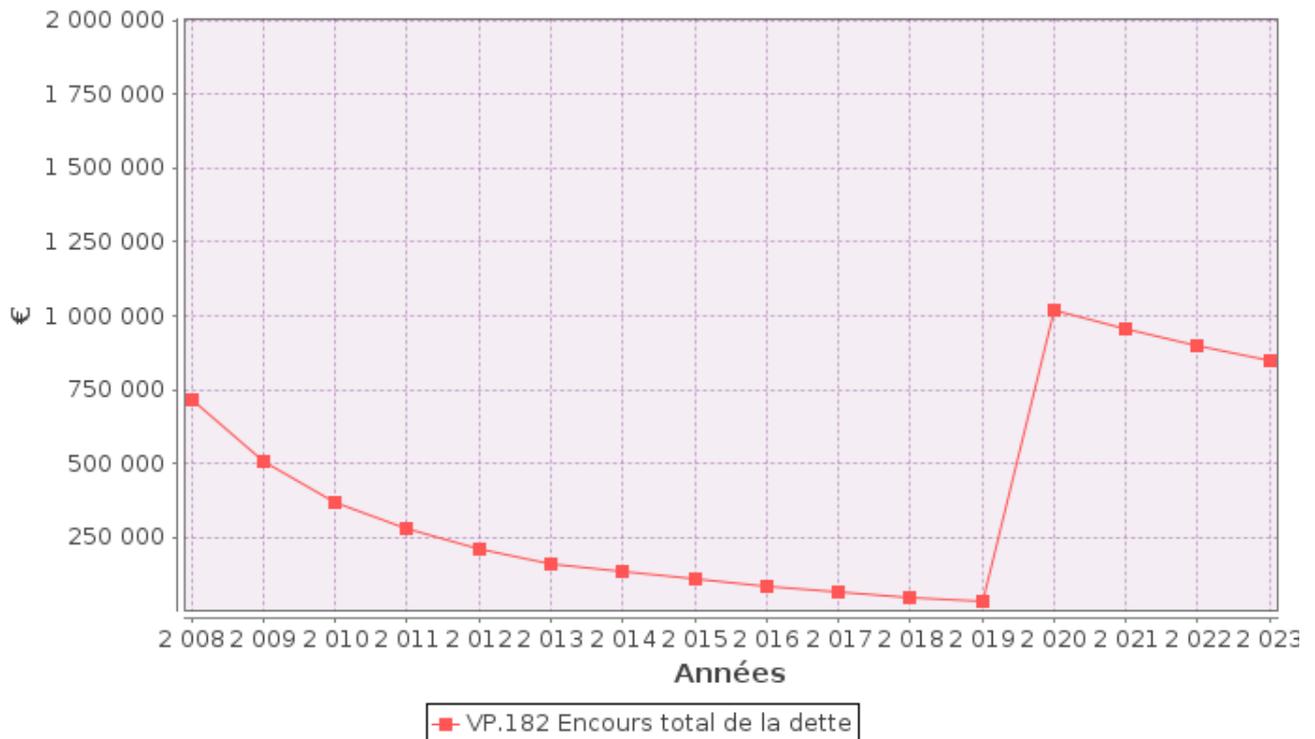


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

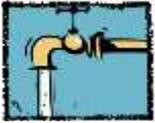
$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en € | 897 043 | 847 207.29 |
| Epargne brute annuelle en € | 2 864 258 | 3 072 771.5 |
| Durée d'extinction de la dette en années | 0.3 | 0.3 |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 0,3 ans (0.3 en 2022, 0.3 en 2021, 0.4 en 2020, 0 en 2019, 0 en 2018).



3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



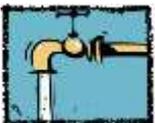
Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable (eau+ assainissement + redevances + TVA). Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.
Toute facture impayée au 31/12/2021 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 288 925 | 294 434 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année | 13 414 868 | 13 505 943 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022 | 2.15 | 2.18 |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 2.15% (2.15% en 2022, 1.43% en 2021, 1.83% en 2020 sur les factures d'eau de 2019, 7.86% en 2019, 1.44 en 2018 pour l'année 2017, 1.82 en 2017 pour l'année 2016, 1.17 en 2016 pour l'année 2015, 0,95 en 2015 pour l'année 2014).

3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations **écrites** de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues Oui Non

Nombre de réclamations **écrites** reçues par l'opérateur : 115

Nombre de réclamations **écrites** reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 4.2 pour 1000 abonnés (3.13 en 2022, 4.31 en 2021, 2.79 en 2020, 2.4 en 2019, 4.57 en 2018, 5.19 en 2017, 4.16 en 2016, 10.1 en 2015, 8.63 en 2014, 5.91 en 2013).

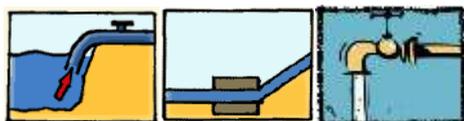
4. Financement des investissements

4.1. Travaux engagés au cours de l'exercice

| Objet des travaux | Montant de travaux |
|---|--------------------|
| TRAVAUX ENGAGES PAR L'EXPLOITANT | |
| Renouvellement membrane et sortie ballon anti bélier puits 3 | 7 463.46 € |
| Renouvellement vanne arrivée Cazot Courzieu | 4 275.12 € |
| Renouvellement télétransmission Fontanières Vaugneray | 1 219.05 € |
| Renouvellement équipement serrurerie La Cote Brignais | 1 287.69 € |
| Renouvellement mesure piezo Puits 5 + transmetteur | 1 826.49€ |
| Renouvellement ballon anti bélier surpresseur Longecombe Courzieu | 1 831.72 € |
| Renouvellement télésurveillance la Vore Pollionnay | 1 808.92 € |
| Renouvellement membrane ballon anti bélier Le Godard Vaugneray | 3 855.56 € |
| Renouvellement accessoires hydrauliques | 11 467.98 € |
| Renouvellement branchements | 43 816.52 € |
| Total | 80 872.76 € |

| TRAVAUX SIDESOL 2023 INVESTISSEMENT | | |
|---|----------------------|---------------------|
| | <i>PREVU</i> | <i>REALISE</i> |
| COMPTEURS | 186 107,50 | 134 772,39 |
| RENOUVELLEMENT ELECTRO MECANIQUE | 400 347,04 | 142 580,68 |
| TRAVAUX HORS PROGRAMME | 101 735,96 | 99 687,33 |
| TELERELEVE CONCENTRATEURS | 17 250,00 | 0,00 |
| TELERELEVE MAIN d'ŒUVRE POSE COMPTEURS ET EMETTEURS | 245 000,00 | 11 154,12 |
| ACTUALISATION SCHEMA DIRECTEUR | 99 725,36 | 38 617,47 |
| RENOUVELLEMENT 2021 | 314 279,94 | 313 653,42 |
| RENOUVELLEMENT 2022 | 2 455 114,81 | 2 414 555,35 |
| RENOUVELLEMENT 2023 | 3 000 000,00 | 1 149 605,31 |
| BORNES DE PUISAGE | 179 543,66 | 158 039,99 |
| PRELOCALISATION | 52 000,00 | 51 937,60 |
| MISE EN CONFORMITE BATIMENTS | 243 063,90 | 172 387,93 |
| CUVE RESERVOIR DU RECRET | 819 595,98 | 581 678,24 |
| TRAVAUX EXTENSIONS PARTICULIERES | 800 000,00 | 547 608,38 |
| ETUDE CREATION PUIITS | 55 000,00 | 8 202,50 |
| FORAGE PUIITS | 35 000,00 | 0,00 |
| MAIN D'ŒUVRE POSE COMPTEURS | 110 000,00 | 0,00 |
| TOTAL HT | 9 113 764,15 | 5 824 480,71 |
| TOTAL TTC | 10 936 516,98 | 6 989 376,85 |
| SUBVENTIONS RECUES 2023 INVESTISSEMENT | | |
| | <i>PREVU</i> | <i>REALISE</i> |
| AGENCE DE L'EAU | 1 522 633,00 | 517 068,00 |
| DEPARTEMENT | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL | 1 522 633,00 | 517 068,00 |

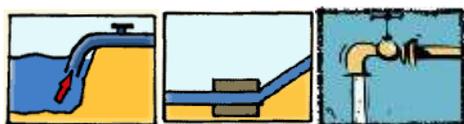
4.2. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

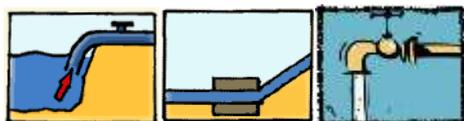
| | | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|-------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 897 043.01 | 847 207.29 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 59 515.72 € | 49 835.72 € |
| | en intérêts | 3 652.60 € | 3 610.57 € |

4.3. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 1 939 514.37 € (1 831 113.60 € en 2022, 1 761 156.59 € en 2021, 1 692 669.62 € en 2020, 1 618 921.79 € en 2019, 1 555 091.10 € en 2018, 1 556 991.57 € en 2017, 1 478 916.21 en 2016, 1 436 333.43 € en 2015, 1 440 721.79 € en 2014, 1 353 259.53€ en 2013).

4.4. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € (HT) | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|---|----------------------------------|---|
| Réhabilitation des réseaux pour amélioration du rendement | 3.085.000 € | 3.000.000 € |
| Achèvement doublement de la cuve du réservoir du Recret à Vaugneray | 0 € | 819 600 € |
| Actualisation du Schéma Directeur | 11 000 € | 100 000 € |
| Surpresseur Thurins | 0 € | 100 000 € |
| Nouveau puits (étude et forage) | 30 000 € | 90 000 € |
| Pose de capteurs d'écoute Brignais | 0 € | 52 000 € |
| Rénovation et mise en sécurité des réservoirs | 80 000 € | 100 000 € |
| Installation télé-relève sur Chaponost | 502 430 € | 402 250 € |

5. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2023 | Exercice 2022 |
|--------|---|---------------|---------------|
| | Indicateurs descriptifs des services | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 60 485 | 60 024 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | 2.68 | 2.48 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | 2j | 2j |
| | Indicateurs de performance | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 97.8 | 97 |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 120 | 120 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 79.06% | 78% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 4.1 | 4.5 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | 3.83 | 4.2 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1.22% | 1.27% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 79.6% | 79.5% |
| P109.0 | Montant des abandons de créances | 9 585.57 € | 54 288.48 € |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 0 | 0.56 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 88.2% | 75% |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité en années | 0.3 | 0.3 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 2.18 % | 2.15 % |
| P155.1 | Taux de réclamations | 4.2 | 3.13 |

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de factures | 53 962 | 70 973 | 39 545 | 55 189 | 56 677 | 56 001 | 59 843 | 59 016 | 60 630 |
| Nombre de mutations | 4850 | 4819 | 4081 | 4353 | 4243 | 3760 | 4589 | 4168 | 4363 |
| Nombre d'abonnés prélevés | 2468 | 2522 | 1959 | 2079 | 2918 | 2795 | 3 140 | 3 171 | 3 404 |
| Nombre d'abonnés mensualisés | 2893 | 4404 | 5956 | 6180 | 6949 | 7 347 | 7 830 | 8 260 | 8 989 |

| Dégrèvements | | | | | | | | | |
|---|---------|------------|-----------|---------|--------|--------|---------|--------|-----------|
| Nombre de demandes acceptées | 174 | 226 | 201 | 134 | 226 | 148 | 223 | 143 | 155 |
| Volumes concernés Eau SIDESOL – en m3 | 43 166 | 58 980 | 27 575 | 60 205 | 58 133 | 60 408 | 85 128 | 49 294 | 61392 |
| Volumes concernés Eau SUEZ – en m3 | 39 257 | 54 162 | 26 917 | 54 164 | 54 714 | 58 664 | 85 128 | 49 294 | 61392 |
| Volumes concernés assainissement collectivités- en m3 | 44 105 | 65 026 | 34 064 | 72 092 | 55 027 | 55 456 | 69 127 | 53 391 | 59336 |
| Volumes concernés assainissement SUEZ – en m3 | 55 431 | 105 389 | 31 195 | 97 023 | 53 021 | 51 257 | 52 858 | 42 942 | 40362 |
| Montant total TTC dégrévé – en € | 137 923 | 192 329.77 | 75 977.53 | 180 520 | 90 059 | 93 279 | 138 245 | 80 946 | 102144.33 |

Le nombre de factures en 2016 a fortement augmenté en raison de l'avancement d'une partie de la facturation de janvier 2017 à décembre 2016 (changement de logiciel clientèle par SUEZ).